



# 李聪 CONG LI

年龄: 24  
电话: (+86)17863869786  
邮箱: amilyl327@gmail.com

学历: 研究生  
政治面貌: 中共党员  
毕业时间: 2027.5.10

## 教育背景

- 2025.02-至今** Monash University (qs 36) Master of Banking and Finance
- 主修课程: Financial modelling, Portfolio management and theory, Option, futures and risk management.
  - GPA: 3.50 (80)
- 2020.09-2024.06** 山东农业大学 金融学 (本科)
- 主修课程: 金融学, 统计学, 投资银行学, 计量经济学, 金融风险管理, 证券投资学, 互联网金融, 数据库。
  - GPA: 3.71 (89), 获三好学生, 优秀学生干部, 一等优秀学生奖学金, 省优秀报告-三下乡社会实践, 互联网+省三等荣誉。

## 实习经历

### 字节跳动-懂车帝 (二手车服务履约与供应链 - Saas产品) - B端产品经理 2025.11-2026.03

**工作概述:** 负责二手车收车侧B端产品优化与AI能力建设, 参与需求分析、PRD/原型产出及评审, 推动产品迭代、数据建设与AI归因落地, 并承担周报数据支撑、On-call及问题闭环支持工作。

- 需求分析:** 分析11月份C1收车侧需求池共**529**条问题反馈并拆解问题归属 (线索/业务/产品), 定位核心链路问题; 基于此完善收车全链路问题收集与跟踪机制, 沉淀高频问题解答知识库并引入AI自动回复与分配处理, 减少人工沟通成本, 提升问题处理效率与复用能力。
- 产品迭代:** 复盘调度日历V1, 定位转化与履约低效问题 (工单未转化或改约归因、检测师交付时长超2.5h标准), 基于全链路分析提出分层履约与调度优化方案, 推动热力图、缺班预警等功能上线, 提升运营效率和作业规范化水平, 日均人工调度时间减少**2h**, 工单改派占比下降**10%**。
- 数据搭建:** 定位履约环节顾问跟进记录备注及任务阶段等数据缺失问题, 对接数仓建表并打通数据回收链路, 提升数据可用性, 支撑履约率提升与业务复盘。
- AI应用:** 利用AI能力提升收车转化与效率, 搭建自动回复知识库实现问题自动处理; 利用AI分析谈价撮合曲线并进行成交概率预测, 辅助转化决策与业务优化。

### 二手车收车侧AI智能体项目: 战败工单归因系统+自动跟进反馈

搭建归因 Agent 重构收车战败工单复盘流程, 解决人工标注不准与复盘低效问题, 沉淀标准化归因数据, 支撑收车转化率由 **1.0%** 测算提升至 **2.7%**。

- 业务痛点:** 收车链路长、战败节点分散, 原战败原因依赖人工填写, 存在标注不准、口径不统一、信息遗漏等问题, 导致业务难以判断真实流失环节, 难以指导后续做功。
- 目标:** 通过 AI 自动识别战败原因并沉淀标准化归因数据, 量化关键流失因素 (重复线索、跟进不及时、价格不匹配等), 区分可干预与不可干预问题; 基于线索治理、跟进提醒与报价策略优化, 测算分阶段预计带来 **+3% / +14% / +17%** 的提升空间。
- 解决动作:** **1) AI归因链路搭建:** 整合多源数据, 利用 Fornax、Coze 等 AI 工具构建分析逻辑, 输出从“原始沟通数据 → 战败原因识别 → 一级/二级标签归因 → 可干预判断 → 结构化结果回流”的 AI 归因流程。**2) 体系设计与模型调优:** 联合业务、产品、商分对齐归因口径, 设计多维度归因标签体系; 通过 Prompt 与规则反复调优, 提升 AI 稳定性与可解释性, 人工核验归因准确率达**97%**。**3) 产品化落地:** 设计 AI 归因结果回写逻辑, 将战败原因、可干预判断及分析依据沉淀至数据表, 并同步至跟进反馈模块, 支持业务查看、人工校验和批量复盘; 基于归因结果支持线索去重、24h 跟进提醒、报价策略优化等转化动作, 测算 C1 毛线索至收车转化率由 **1.0%** 提升至 **2.7%**。

### 山东鲁中钢铁物流有限公司 - 数据运营 2024.05-2024.08

- 数据集成:** 整理清洗公司自建平台与山东物泊科技系统的 **9000+** 条运输记录, 统一公里数、装卸时长与货种分类等字段口径, 处理异常值并整理指标计算模板, 提升数据的准确性与可用性。
- 指标分析:** 以“线路×车辆×货种”为核心维度, 利用Excel透视表与函数计算空驶率、吨公里成本、车辆利用率及平均时效偏差等指标。结果显示整体返程空驶率约**25%**, 部分车辆存在运力利用不足问题; 运价区间集中在35-70元/吨, 线路间利润点差异明显; 部分装卸节点高峰等待超**2**小时, 显著影响整体时效与客户体验。
- 流程优化:** 新增“返程标记”“发车时间”等字段, 为调度部门提供提前派单和返程任务规划的数据支持。统计装卸时间分布并协助调度部门制定分时调度方案, 通过错峰发车缓解拥堵, 使平均到达偏差缩短约 **1** 小时。
- 数据复盘:** 制作数据周报与图表汇总, 定期更新空驶率、时效与车辆利用率等指标, 为调度复盘和资源配置提供直观的数据支持。

## 校园经历

### 山东农业大学创新创业中心 - 到梦空间系统 - 产品运营 2021.11-2022.11

- 需求洞察:** 调研学分纸质申报痛点, 梳理审批与反馈流程, 制定SOP并优化线上路径, 提升流程清晰度与执行效率。
- 推广落地:** 组织多部门宣讲培训并设计操作指引, 推动平台快速上线, 首月使用率达90%+, 后实现100%全覆盖。
- 数据监测:** 搭建数据监控与预警机制, 跟踪**4800+**学生任务进度, 推动学分阶段目标达成率由**70%**提升至**100%**。
- 复盘迭代:** 基于活动数据与用户反馈优化提醒与指标口径 (报名人数→实际获学分率), 沉淀标准化运营流程并复用。

### 班级团支书 & 经济管理学院 (商学院) 实践创新部负责人 2020.09-2024.06

负责班级日常事务管理并定期组织主题团日活动 50 余次, 参与组织策划“万名学子联万村, 我为家乡做贡献”暑期大调研活动、暑期“三下乡”、寒假“返家乡”、“百万大学生进社区”等 20 余项实践活动, 累计参与人次 5000 余人。

## 个人网页

<https://emem-a11y.github.io/> 、 <https://emily-portfolio-d5fb260i40b72beb-1432870485.tcloudbaseapp.com/EMEM/>